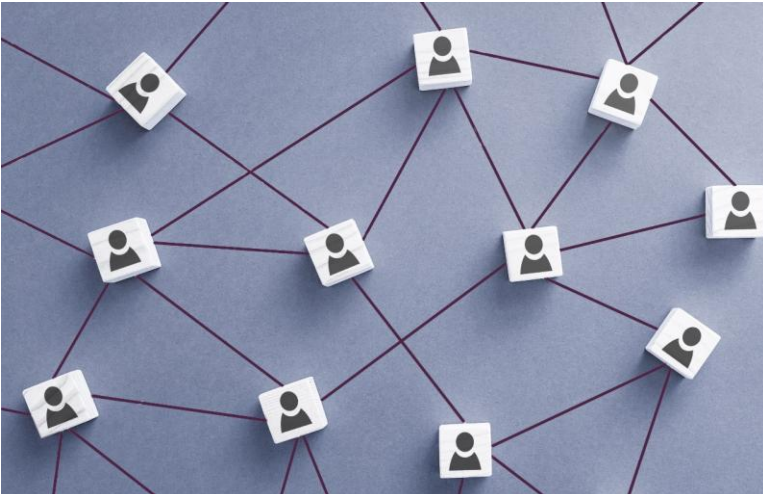




Auf Sie wartet eine spannende Führungsrolle als **Teamleiter-/in Operations** im IT-Umfeld.

Unsere Mandantin ist eine etablierte Schweizer IT-Dienstleisterin mit Fokus auf IT-Outsourcing, Microsoft-Technologien, Modern Workplace und Cloud-Lösungen. Seit über 25 Jahren unterstützt das Unternehmen KMU in der Schweiz dabei, eine kontinuierlich verfügbare und sichere IT-Infrastruktur zu gewährleisten. Die Unternehmenskultur ist geprägt von Kundennähe, Stabilität und einem hohen Qualitätsanspruch.

Im Zuge einer Nachfolgeregelung suchen wir den Kontakt zu einer führungserfahrenen Persönlichkeit, die gewohnt ist, in einem turbulenten IT-Alltag die Ruhe zu bewahren und die richtigen Parameter zu setzen.

Teamleitung Operations (80-100%)

Ihre Schwerpunkte:

- Sicherstellen einer hohen Kundenzufriedenheit durch zuverlässige Services und partnerschaftliche Zusammenarbeit
- Gewährleisten der Servicequalität sowie Einhaltung von SLAs im laufenden Betrieb
- Enge Zusammenarbeit mit Kunden, Partnern und internen Fachbereichen
- Aktive Mitwirkung bei der Weiterentwicklung des Serviceportfolios sowie Unterstützung in Pre-Sales-Aktivitäten
- Führen, Fördern und Weiterentwickeln des Operations-Teams
- Verantworten der Ressourcenplanung und des Personaleinsatzes

Was bringen Sie mit?

- Ausgeprägte Kunden- und Serviceorientierung
- Fähigkeit, Mitarbeitende zu inspirieren und weiterzuentwickeln
- Mehrjährige Führungserfahrung in einer vergleichbaren Rolle, basierend auf einem fundierten technischen Hintergrund in der Informatik und entsprechenden Weiterbildungen
- Umfassende Erfahrung mit Schwerpunkt Betrieb in Microsoft-Technologien – insbesondere Azure und Microsoft 365 – sowie Hybrid- und Cloud-Umgebungen; Erfahrung mit Citrix von Vorteil
- Praxis im IT-Outsourcing und Betrieb von Kundeninfrastrukturen – verbunden mit der Fähigkeit, sowohl kurzfristig souverän zu handeln als auch langfristig Kundenbeziehungen und Performance sicherzustellen
- Freude an der Gestaltung und Weiterentwicklung von Services sowie Bereitschaft, die Unternehmenskultur aktiv mitzugestalten

Das Angebot:

- Eine verantwortungsvolle Schlüsselrolle mit Gestaltungsspielraum
- Ein motiviertes, kompetentes Team und ein wertschätzendes Arbeitsumfeld
- Moderne Arbeitsmodelle, Weiterbildungs- und Entwicklungsmöglichkeiten
- Ein Unternehmen, das konsequent auf Qualität, Stabilität und Kundennähe setzt

Auf Sie wartet ein tolles Führungsteam, engagierte Mitarbeitende und kein 0815-Job. Ihr neuer Arbeitsort ist in der Agglomeration Zürich. Nun liegt es ganz an Ihnen, sich für diese fantastische Teamleitungsfunktion in diesem KMU zu bewerben. Frau Monica Fischer freut sich auf Ihre kompletten Bewerbungsunterlagen. Zögern Sie nicht, mich bei Fragen zu kontaktieren. Ich bin gerne für Sie da!